

Αξιότιμοι συνεργάτες,

Η εταιρεία μας οφείλει να σας ευχαριστήσει για την εμπιστοσύνη με την οποία την έχετε περιβάλλει, όλη αυτή την περίοδο. Θέλουμε επιπλέον να σας διαβεβαιώσουμε, ότι δεν σταματάμε τις προσπάθειές μας να βελτιώσουμε το επίπεδο εξυπηρέτησης και ικανοποίησής σας. Στα πλαίσια αυτά, επιθυμούμε **τη δική σας** άποψη για τη συνεργασίας μας. Σας παρακαλούμε να συμπληρώσετε το ακόλουθο ερωτηματολόγιο και να το αποστείλετε στην εταιρεία μας. Η αναγραφή των στοιχείων σας είναι προαιρετική. Το ερωτηματολόγιο αυτό θα χρησιμοποιηθεί **μόνο** από τη διοίκηση της εταιρείας.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία,

Με εκτίμηση
Η Διοίκηση της επιχείρησης.

1. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη μέχρι σήμερα συνεργασία με την επιχείρηση μας;

Πάρα πολύ Πολύ Λίγο καθόλου

2. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη γκάμα των προϊόντων που προσφέρουμε ως επιχείρηση;

Πάρα πολύ Πολύ Λίγο καθόλου

3. Ο χρόνος παράδοσης των προϊόντων μας σας εξυπηρετεί;

Πάρα πολύ Πολύ Λίγο καθόλου

4. Πως θα αξιολογούσατε τους πωλητές μας σε θέματα:

4.1 Ευγένειας Πολύ καλή Καλή Αποδεκτή Απαραδέκτη

4.2 Εξυπηρέτησης Πολύ καλή Καλή Αποδεκτή Απαραδέκτη

4.3 Ικανότητα χειρισμού προβλημάτων Πολύ καλή Καλή Αποδεκτή Απαραδέκτη

5. Πώς χαρακτηρίζετε την επικοινωνία σας με το λογιστήριο;

Άριστη Καλή Μέτρια Απαραδέκτη

6. Αναφέρετε τρεις λόγους για τους οποίους επιλέγετε να συνεργάζεστε με την επιχείρηση μας.

1.....2.....3.....

7. Ποιο είναι το πλέον θετικό /αρνητικό στοιχείο από τη συνεργασία σας με την επιχείρηση μας;

Θετικό:.....Αρνητικό:.....

8. Βαθμολογήστε μας στα ακόλουθα πεδία με κλίμακα από 0 έως 5:

Εξυπηρέτηση πελατών

Ανταπόκριση σε παράπονα

Ποιότητα προϊόντων

Επαγγελματισμός

Τιμές

Σχόλια/ Παρατηρήσεις:

Ημερομηνία:.....Στοιχεία Πελάτη (προαιρετικά):